

## **STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W DIAVERUM POLSKA Sp. z o.o.**

### **PREAMBUŁA**

Diaverum Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Cylichowska 13/15, 04-769 Warszawa ("**Diaverum Polska**") prowadzi w Polsce działalność leczniczą w zakresie nefrologii poprzez sieć zakładów podmiotu leczniczego szczegółowo wymienionych we wpisie Diaverum do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego za nr księgi 000000008420 (Ośrodki).

Świadczenia zdrowotne udzielane przez Diaverum Polska koncentrują wokół hemodializ wykonywanych w stacjach dializ (HD), dializ otrzewnowych (DO) oraz konsultacji nefrologicznych w poradniach nefrologicznych. Szczegółowe informacje o prowadzonej przez Diaverum działalności leczniczej uzyskać można w serwisie internetowym Diaverum pod adresem domenowym [www.diaverum.pl](http://www.diaverum.pl).

Jakkolwiek działalność lecznicza Diaverum Polska ukierunkowana jest przede wszystkim na leczenie nefrologiczne pacjentów pełnoletnich, wśród grup pacjentów, którym Diaverum Polska może udzielać świadczeń zdrowotnych, mogą w szczególnych sytuacjach znaleźć się również pacjenci Małoletni, dla których Diaverum Polska przewiduje podwyższony standard ochrony przez Krzywdzeniem statuowany niniejszymi Standardami.

### **CEL**

Zapewnienie wszystkim Małoletnim będącym pacjentami Diaverum Polska ochrony przed krzywdzeniem i ustalenie procedury udzielania im wsparcia.

Zapewnienie Personelowi niezbędnych informacji i kompetencji, aby umożliwić mu wywiązanie się z obowiązków w zakresie dbałości o dobro Małoletniego i jego ochrony przed przemocą i krzywdzeniem.

Zapewnienie Małoletnim lub ich opiekunom niezbędnych informacji na temat zasad obowiązujących w Diaverum Polska oraz możliwości uzyskania wsparcia w sytuacji podejrzenia, że Małoletni doświadcza Krzywdzenia.

Zapewnienie podejmowania działań określone Standardami również w sytuacji zaobserwowania lub powzięcia informacji o krzywdzeniu Małoletniego przez dorosłe osoby trzecie lub przez innych Małoletnich.

## DEFINICJE

**Dyrekcja** – należy przez to rozumieć Dyrekcję Diaverum Polska w osobie Dyrektora Naczelnego oraz dyrektorów poszczególnych działów działających z upoważnienia Dyrektora Naczelnego w zakresie wskazanym w niniejszych Standardach;

**Małoletni** – należy przez to rozumieć osobę, której udzielane są świadczenia zdrowotne, a która nie ukończyła 18 roku życia;

**Krzywdzenie Małoletniego** – należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego (w tym czynu nieobyczajnego) na szkodę Małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym członka Personelu lub przez zagrożenie dobra Małoletniego, w tym jego zaniedbywanie;

**Kierownictwo** – należy przez to rozumieć kierownictwo Ośrodka w osobach Dyrektora Medycznego oraz Pielęgniarki Zarządzającej;

**Personel** – należy przez to rozumieć wszystkie osoby zatrudnione, współpracujące lub świadczące usługi w Diaverum Polska, które biorą udział w udzielaniu świadczeń zdrowotnych Małoletnim lub mogą mieć kontakt z Małoletnim niezależnie od wykonywanego zawodu, zajmowanego stanowiska bądź podstawy zatrudnienia;

**Ośrodek** - zakład podmiotu leczniczego Diaverum Polska udzielający świadczeń zdrowotnych;

**Standardy** – należy przez to rozumieć niniejszą Procedurę - Standardy Ochrony Małoletnich;

## PROCEDURA

### Postanowienia ogólne

Za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania, ocenę realizacji Standardów oraz inne zadania określone w Standardach odpowiedzialne jest Kierownictwo.

Dyrekcja powierza realizację zadań określonych w Standardach wskazanym w Standardach członkom Kierownictwa i Personelu.

Cały Personel Diaverum Polska zobowiązany jest do zapoznania się i stosowania niniejszych Standardów przy udzielaniu świadczeń Małoletnim.

## **Dopuszczenie Personelu do udzielania świadczeń zdrowotnych Małoletnim**

Przed zatrudnieniem jakiegokolwiek osoby z Personelu, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych Małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy uzyskać informację z Rejestru Sprawców Przestępstw na tle Seksualnym ("**Rejestr**") dotyczącą tego, czy dana osoba figuruje w Rejestrze. Kandydat do pracy, który będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu ma również obowiązek dostarczyć informację z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a Kodeksu karnego (handel ludźmi) i art. 207 Kodeksu karnego (znęcanie się) oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.

Jeżeli osoba posiada obywatelstwo inne niż polskie wówczas przedkłada informacje z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej związanej z kontaktami z dziećmi. Jeżeli prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja o niekaralności nie przewiduje wydawania takiej informacji lub nie prowadzi rejestru karnego, wówczas kandydat składa pod rygorem odpowiedzialności karnej oświadczenie o tym fakcie (według wzoru). Kierując się potrzebą szczególnej ochrony Małoletnich, Dyrekcja niezwłocznie odsuwa członka Personelu od wszelkich form kontaktu z Małoletnimi oraz podejmuje inne działania przewidziane prawem wobec takiego członka Personelu w przypadku powzięcia informacji o:

- wszczęciu lub prowadzeniu wobec członka Personelu postępowania karnego o przestępstwa określone powyżej;
- skazaniu członka Personelu za przestępstwo określone powyżej.

Wydruki i informacje z Rejestrów oraz oświadczenia przechowywane są w aktach osobowych pracownika lub w analogicznej dokumentacji dotyczącej osoby pracującej na podstawie umowy cywilnoprawnej.

## **Zasady bezpiecznych relacji między Małoletnimi a Personelem**

Podstawową zasadą czynności podejmowanych przez Personel w kontaktach z Małoletnimi jest działanie na rzecz ich dobra.

Członkowie Personelu:

- traktują Małoletnich z szacunkiem, zachowując w kontakcie z Małoletnimi spokój i cierpliwość, a także okazują zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb;
- dbają o przestrzeganie ich praw pacjenta oraz Standardów;
- respektują prawo do opieki nad Małoletnim ze strony ich przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów;

- w miarę możliwości tłumaczą im podejmowane działania oraz dążą do uzyskania ich aprobaty na udzielane w Diaverum świadczenia zdrowotne niezależnie od zgody opiekuna ustawowego Małoletniego, jeżeli jest ona wymagana;
- dają możliwość wyrażania przez Małoletniego swojego zdania oraz zapewniają Małoletniemu prawo do bycia wysłuchanym.

Każdy członek Personelu, który ma wiedzę, że Małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej uwagi w kontaktach z tym Małoletnim.

Jeżeli Małoletni swoim postępowaniem dąży do nawiązania z członkiem Personelu kontaktu fizycznego o potencjalnie niestosownym bądź nieadekwatnym charakterze, personel podejmuje odpowiednie, stanowcze działania, wyjaśniając z wyczuciem Małoletniemu konieczność zachowania granic strefy osobistej.

Na udzielenie świadczenia zdrowotnego Małoletniemu należy uzyskać zgodę osoby uprawnionej według przepisów prawa polskiego (przedstawiciel ustawowy), z zastrzeżeniem sytuacji nagłych przewidzianych w przepisach prawa.

Udzielenie świadczenia zdrowotnego Małoletniemu powinno być w miarę możliwości wykonane w obecności jego przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego, a gdy to nie jest możliwe, w obecności osoby z Personelu.

Badanie Małoletniego może łączyć się z koniecznością rozebrania pacjenta, oglądania go, dotykania lub penetracji jam ciała wyłącznie w sytuacjach mających uzasadnienie medyczne.

Podczas badania okolic intymnych lub badań połączonych z potrzebą penetracji jam ciała Małoletniego należy zachować szczególny takt i umiar, tłumacząc w miarę możliwości najpierw potrzebę wykonania takich badań i ich planowany przebieg zarówno Małoletniemu, jak i obecnemu przy badaniu przedstawicielowi ustawowemu albo opiekunowi faktycznemu.

Podczas badania Małoletniego należy zapewnić mu intymność adekwatną do jego wieku, potrzeb i oczekiwań.

W miarę dostępności Personelu związanego z organizacją udzielania świadczeń w Diaverum, badania Małoletniego, które ingeruje w jego strefę intymną, dokonuje członek Personelu tej samej płci.

Członkowie Personelu zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy Krzywdzenia Małoletnich, a w przypadku stwierdzenia ich występowania niezwłocznie podejmują działania przewidziane Standardami.

### **Zachowania zabronione wobec Małoletniego**

Zabrania się stosowania jakiegokolwiek formy lub postaci przemocy wobec Małoletnich (zarówno przemocy fizycznej, jak i werbalnej), polegającej w szczególności na stosowaniu kontaktu fizycznego o charakterze agresywnym, nieuzasadnionej krytyki lub obraźliwego bądź dyskryminującego zachowania.

Zabrania się kontaktu fizycznego Personelu z Małoletnimi w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany lub który wykracza poza uzasadnioną potrzebę medyczną wynikającą z prawidłowego toku udzielania świadczeń.

Zabrania się prezentowania Małoletnim treści o charakterze erotycznym, pornograficznym bądź przemocowym.

Zabrania się Personelowi poniżania Małoletnich bądź traktowania ich w sposób protekcyjny i lekceważący.

Kontakt fizyczny członka Personelu z Małoletnim nigdy nie może być niejawny bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy lub autorytetu.

Personel nie może kontaktować się w kwestii sposobu i przebiegu leczenia bezpośrednio z Małoletnim z pominięciem jego przedstawiciela ustawowego.

Personel nie może nawiązywać kontaktów z Małoletnim w innej niż przewidziana udzielaniem świadczeń zdrowotnych postaci i w innych okolicznościach, w szczególności poprzez zapraszanie albo przyjmowanie zaproszeń od Małoletnich w mediach społecznościowych czy komunikatorach bądź spotkań osobistych poza miejscem udzielania świadczeń.

### **Zasady podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia Krzywdzenia**

W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o:

- sytuacji przemocy bądź wykorzystania Małoletniego – każdy członek Personelu jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony Małoletniemu;
- zachowań rodzących podejrzenie przemocy bądź wykorzystania Małoletniego – każdy członek Personelu jest zobowiązany do zgłoszenia ich Kierownictwu;
- naruszenia Standardów – każdy członek Personelu jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia podejrzenia naruszeń Kierownictwu, a Kierownictwo niezwłocznie informuje o takim zgłoszeniu Dyрекcję.

Podejrzenie naruszenia Standardów, w szczególności poprzez krzywdzenie Małoletnich, należy zgłaszać Kierownictwu oraz Dyrekcji.

Kierownictwo i Dyrekcja dążą do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy zgłoszenia podejrzenia Krzywdzenia Małoletniego przez członka Personelu, podejmując wszelkie niezbędne działania i niezwłocznie informując Dyрекcję. Podejmowane działania Kierownictwo dokumentuje. Dyrekcja sprawuje nadzór nad wyjaśnieniem okoliczności sprawy.

W przypadku, gdy zgłoszono podejrzenie Krzywdzenia Małoletniego przez członka Personelu, taki członek Personelu zostaje natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu i wykonywania czynności służbowych z Małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.

W przypadku zaobserwowania, że przedstawiciel ustawy Małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina Małoletniego jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec Małoletniego bądź godzi się na jej stosowanie lub w inny sposób krzywdzący Małoletniego sobie nie radzi, należy podjąć działania adekwatne do sytuacji:

- ubóstwa – można porozmawiać z przedstawicielem ustawowym Małoletniego i poinformować go o możliwościach wsparcia, w szczególności o ośrodkach pomocy społecznej;
- zaniedbania – można poinformować o możliwości wsparcia psychologicznego, w szczególności o telefonach zaufania, poradniach oraz specjalistach, którzy przyjmują na terenie właściwości danego Ośrodka;
- przemocy – można wszcząć procedurę Niebieskiej Karty poprzez kontakt z najbliższą jednostką Policji lub ośrodka pomocy społecznej.

W przypadku, gdy z rozmowy z przedstawicielem ustawowym wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą Małoletniemu, ignoruje zdarzenie bądź stan psychofizyczny Małoletniego lub w inny sposób nie wspiera Małoletniego, który doświadczył Krzywdzenia, Kierownictwo niezwłocznie zawiadamia Dyрекcję i sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego. Z wniosku sporządza się notatkę.

W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie Małoletniego są zagrożone lub gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na Małoletnim, Kierownictwo niezwłocznie zawiadamia Dyрекcję, która sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo jednostce Policji lub Prokuratury. Z zawiadomienia sporządza się notatkę.

### **Zasady utrwalania, aktualizacji i obwieszczania Standardów**

Kierownictwo nie rzadziej niż co dwa (2) lata dokonuje przeglądu Standardów w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb i ryzyk dla Małoletnich oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy udokumentować.

Członkowie Personelu, Małoletni lub ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazywać swoje uwagi do Standardów poprzez kontakt drogą elektroniczną na adres mailowy [polska@diaverum.com](mailto:polska@diaverum.com) lub osobiście Personelowi w Ośrodkach.

Kierownictwo i Dyrekcja weryfikują znajomość Standardów wśród Personelu oraz wzmocnia wiedzę o nich poprzez organizowanie szkoleń.

W Ośrodkach, w przestrzeni dostępnej dla pacjentów, w szczególności dla pacjentów Małoletnich, wywiesza się informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie:

Ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem: **+48 222 309 900**;

Ogólnopolskie pogotowie dla ofiar przemocy w rodzinie „Niebieska linia”: **800 120 002**;  
Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży: **116 111**.

Standardy udostępniane są:

- w każdym Ośrodku, w przestrzeni dostępnej dla pacjentów, w szczególności dla pacjentów Małoletnich, na tablicy informacyjnej;
- w sekretariacie każdego Ośrodka;
- na stronie internetowej Diaverum Polska;
- w intranecie Dialogue dla Personelu.

Każdy Małoletni lub przedstawiciel ustawowy może otrzymać kopię Standardów do wglądu w sekretariacie Ośrodka.

W oparciu o Standardy, opracowano ich wersję skróconą, zawierającą informacje istotne dla Małoletnich. Skrócona wersja Standardów stanowi załącznik do Standardów.

### **Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu**

Diaverum zapewnia w wybranych Ośrodkach dostęp do sieci Internet dla pacjentów poprzez WiFi.

Dostęp do sieci Internet jest zabezpieczony hasłem oraz tak skonfigurowany, że uniemożliwia wchodzenie na strony i serwisy o treści pornograficznej lub erotycznej bądź przedstawiające obrazy przemocy.

### **Plan wsparcia Małoletniego**

Po ujawnieniu Krzywdzenia Małoletniego, Kierownictwo wraz z Dyrekcją ustalają plan jego wsparcia wraz z jego przedstawicielem ustawowym, o ile to nie przedstawiciel dopuszcza się krzywdzenia.

O ile to możliwe, po ustaleniu planu wsparcia Kierownictwo wysłuchuje zdania Małoletniego i je uwzględnia.

### **Ochrona wizerunku Małoletniego**

Wizerunek Małoletniego podlega ochronie Diaverum.

Upublicznienie wizerunku Małoletniego utrwalonego w jakiejkolwiek formie wymaga pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego tego Małoletniego.

Jeżeli wizerunek Małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczne wydarzenie, zgoda przedstawiciela ustawowego na utrwalanie wizerunku Małoletniego nie jest wymagana.

Wizerunek Małoletniego utrwalony za pomocą monitoringu wizyjnego służącego do rejestracji obrazu na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa osobom i mieniu znajdującym się w Ośrodku nie podlega upublicznieniu i nie wymaga zgody przedstawiciela ustawowego Małoletniego do utrwalania jego wizerunku. Wykorzystanie utrwalonych w ten sposób materiałów ograniczone jest wyłącznie do tych celów.



## Załącznik do Standardów Ochrony Małoletnich

### STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH WERSJA SKRÓCONA

1. Cześć! W placówce, w której przebywasz, zajmujemy się opieką nefrologiczną.
2. Jeżeli uważasz, że cokolwiek nie podobało ci się lub poczułeś się tutaj źle, możesz to nam powiedzieć zwracając się do dowolnej pielęgniarki, lekarza lub sekretarki. Możesz też napisać do nas maila w tej sprawie na adres e-mail [polska@diaverum.com](mailto:polska@diaverum.com) Na pewno odpiszemy!
3. Przed badaniem lub zabiegiem wykonywanym przez lekarza, pielęgniarkę, a także przed dializą, personel medyczny wytłumaczy co będzie wykonywane i dlaczego
4. Lekarzom i pielęgniarkom zawsze możesz powiedzieć jak się czujesz. Oni chcą ci pomóc.
5. Możesz nam zadawać pytania o swoją chorobę, badania, leczenie. Chętnie na nie odpowiemy.
6. Nikt tutaj nie może na ciebie krzyczyć, wyśmiewać się z ciebie, ani dotykać cię bez Twojej zgody.
7. Nikt nie może cię także fotografować. Prosimy, abyś Ty również nie fotografował innych pacjentów oraz personelu podczas przebywania w placówce.
8. Jeżeli dzieje się coś złego w Twoim życiu, zawsze możesz z kimś zaufanym o tym porozmawiać osobiście lub dzwoniąc pod wybrany numer telefonu:  
  
**800 120 002**  
**116 111**
9. Dostępne w placówce WiFi jest zabezpieczone hasłem, a niektóre strony z uwagi na Twoje bezpieczeństwo nie są dostępne.